

Hauswirtschaftliche und unterstützende Massnahmen können bei Krankheit und Rekonvaleszenz, bei Betreuungs- und Hilfsbedürftigkeit angefordert werden.

In einem persönlichen, kostenpflichtigen Abklärungsgespräch werden die Wünsche erfasst, der Bedarf ermittelt und der Umfang der hauswirtschaftlichen Unterstützung und Betreuung gegenseitig vereinbart.

Die Dienstleistungen werden nach den geltenden Stundenansätzen monatlich in Rechnung gestellt. Die aktuellen Tarife sind auf dem beigefügten Tarifblatt ersichtlich. Eine Kostenbeteiligung durch die Krankenkasse, erfolgt nur bei entsprechender Zusatzversicherung und ärztlicher Spitex-Verordnung. Kosten können bei Anspruchsberechtigung durch die Ergänzungsleistungen rückerstattet werden.

Sollte ein vereinbarter Termin nicht eingehalten werden können, bitten wir um Information bis spätestens um 16.00 Uhr des vorhergehenden Tages. Ansonsten wird eine Umtriebsentschädigung für die geplante Einsatzdauer verrechnet. Ausgenommen sind Notfälle.

Die hauswirtschaftlichen Leistungen werden von Montag bis Freitag von 8.00 – 17.00 Uhr erbracht, bei ausgewiesenem Bedarf bis 22.00 Uhr, sowie an Wochenenden und Feiertagen. Die Leistungen werden in der Regel erbracht, wenn die zu betreuende Person im Haushalt anwesend ist.

Hauswirtschaft Betreuung Serviceleistungen

Angebot in den hauswirtschaftlichen Leistungen und Betreuung nach ärztlicher Verordnung

Abklärung und Beratung

- Erhebung des Bedarfs sowie die Organisation, Koordination und fortlaufende Anpassung der Dienstleistung
- Vermittlung weiterer Hilfen und ergänzenden Angeboten wie Reinigungs-, Treuhand-, Besuchs-, Fahr-, Mahlzeiten-dienst, Fusspflege
- Koordination der Zusammenarbeit mit anderen ambulanten Diensten
- Erstellen und fortlaufende Anpassung der Kundendokumentation

Bereich Wohnen / Haushalt

- Täglich anfallende Haushaltarbeiten wie betten, Briefkasten leeren, aufräumen, lüften, heizen
- Wöchentliche Unterhaltsreinigung
- Haushalt organisieren wie Einkauf, Wäsche etc.
- Kleiderpflege wie waschen und bügeln
- Tierpflege (zur Überbrückung bis die Betreuung anderweitig organisiert ist)

Bereich Verpflegung

- Einkaufen mit/ohne Leistungsbezüger/-in
- Mahlzeiten organisieren, bei Bedarf wärmen oder zubereiten
- Sicherstellung einer ausgewogenen Ernährung
- Menüpläne erstellen

Bereich Diverses

- Aktivierung zur Erhaltung von Fertigkeiten
- Betreuung / Begleitung zur Entlastung von pflegenden Angehörigen
- Unterstützung der Familie bei Erkrankung der Betreuungsperson oder weiteren Notsituationen
- Betreuung von Kindern zur Entlastung der Familie während der Schwangerschaft und nach der Geburt
- Kleine administrative Aufgaben
- Gehbegleitung ausserhalb der Wohnräumlichkeiten

Bereich Serviceleistungen (bedürfnisorientiert)

(Angebot nur in Absprache mit der Teamleitung)

- Spezialeinkäufe (Kleider, Schuhe etc.)
- Fahrdienst durch Spitex-Mitarbeitende
- Grobreinigung wie
 - Fenster putzen, Vorhänge waschen und aufhängen
 - Intensivreinigung von Backofen und Kühlschränken
 - Boden gründlich reinigen und pflegen
 - Teppiche klopfen sowie Spannteppiche shampooen
 - Diverses reinigen wie Türen, Schränke, Schubladen sowie Einrichtungen
 - Gründliche Reinigung von Küche, Bad, WC
- Saisonale Aufräumarbeiten im Balkon/Garten
- Spezielle Tierpflege
- Begleitung Handwerker